

## 2020 銘傳觀光國際研討會-「AI 創新餐旅、觀光、休閒產業大未來」

### 序言

2020 銘傳大學觀光研討會，由本院餐旅管理學系主辦，並集結餐旅管理學系、觀光事業學系與休閒遊憩管理學系全體師生共同合作，同時邀請全國各相關領域專家學者共襄盛舉，對AI等創新科技在餐旅、觀光與休閒產業的應用與未來發展趨勢進行研究與專業技術交流，對提昇產業價值以及健全與落實觀光政策與相關理論提供務實建議，共同開創餐旅、觀光與休閒產業的新紀元。

本次研討會議題相當多元，涵蓋 AI 人工智慧與大數據等智慧科技在餐旅、觀光與休閒產業上的應用、餐旅、觀光與休閒產業之行銷管理、人力資源管理、服務品質現況、永續經營現況與其他相關議題外，另加入大專生專題發表，藉此平台讓年輕學子能有機會進行經驗分享，並提昇同學們科學研究執行能力；本次經審查後共計有 33 篇口頭發表論文與 38 篇海報發表論文，總計 71 篇發表論文，內容豐富精彩可期，惟適逢新冠肺炎疫情嚴峻，有關防疫及保障大家健康安全措施，務必遵守大會防疫說明與配合。

最後，感謝全國餐旅、觀光與休閒領域專家學者擔任研討會主持人及評論人，並祝與會貴賓一切順心、平安喜樂！

籌備委員會主任委員 翁振益 謹識

中華民國 109年 3月 27日