

活動名稱：2020 銘傳觀光國際研討會—AI 創新餐旅、觀光、休閒產業大未來

日期：109 年 3 月 27 日

地點：桃園校區 P101 會議室

活動內容：

交通部觀光局指出 2019 年來台旅客達 1184 萬人次，再次創下歷史新高，然而因 2020 年新型冠狀病毒肺炎爆發，嚴重影響全球觀光產業，世界各國觀光餐旅市場均面臨更嚴峻的挑戰；另一方面 AI 人工智慧、大數據等創新科技已是目前全球觀光餐旅產業升級的重要工具，因此本次研討會以 AI 創新餐旅、觀光、休閒產業大未來為主題，期望透過學術論文發表，激盪國內產官學相關人士，為臺灣觀光餐旅及休閒產業發展激發出新思維並注入新活水。本次研討會首創；除一般論文發表外，並結合高中職小論文競賽，除有宣傳本校院的實質意義外，也有提昇國內高級中等教育學生對研究的興趣並啟發對科研的應用，以銜接未來在大學教育的發展，其次為提昇大專生在科學研究的執行能力，本次研討會加入"大專生專題發表"，提供經驗交流與分享平台，以促進大專院校整體研究水平、餐旅觀光休憩領域研究潛力，與開啟新的研究思維與創新主題。然而為因應新冠肺炎疫情，除貫徹防疫措施，要求與會來賓上網記載旅遊史，本次研討會也取消開幕暨閉幕儀式與專題演說，僅做分組論文發表與海報論展示來達成本次活動目的。

執行成果：

1. 本次研討會結合本校觀光學院餐旅管理、休閒遊憩及觀光事業等三系全體師生，並邀請全國各大學院校菁英共襄盛舉，共同研討餐旅、休閒及觀光之研究。會中並邀請校外賴宏昇教授、李文驊教授、賴佩均教授、方進義教授、張宏生教授、劉志興教授、張國謙教授、王志宏教授與桃園市立壽山高中顏郁樺老師擔任評論人。
2. 一般論文報告部份；依其內容分為：餐旅觀光休憩產業之未來及與 AI 人工智慧、大數據之相關議題、餐旅觀光休憩產業之行銷暨人力資源管理及未來發展、餐旅觀光休憩產業之服務品質與永續經營現況、餐旅觀光產業現況及未來發展、休憩觀光產業現況及未來發展等議題進行發表，共計有 71 份稿件，口頭發表 33 篇、海報發表 38 篇。
3. 大專生專題發表部份；共計有 18 篇論文發表，口頭發表 11 篇，海報發表 7 篇。
4. 為了貫徹節能減碳並與國際研討會同步，本次研討會所收錄之論文均上傳至 Google 雲端硬碟，並提供 QR code 連結與網址於大會手冊，供與會來賓下載瀏覽。