

# 2011 銘傳觀光研討會 - 前瞻性的領導 在觀光、餐旅、休憩教育與管理

2011 MCU Tourism Conference : Proactive Leadership in  
Tourism, Hospitality & Leisure Education and Management

## 目錄

## CONTENTS

---

1.	大陸人士來台觀光對台灣旅行業影響與策略之研究	方彥博、范世平 薛茹茵	1
2.	綜合旅行社躉售業經理人員與一線人員之知識管理研究	郭念德、吳偉德	23
3.	The impact of service quality, customer satisfaction and customer loyalty in travel industry: Moderating effect of service recovery and perceived value.	Nien-Te Kuo Kuo-Chien Chang Chia-Hui Lai Yi-Sung Cheng	45
4.	景點即時影像系統成功之概念性模式	林庭煒、李明珊	65
5.	本國遊客與大陸遊客對主題遊樂園重視度與滿意度差異之研究—以九族文化村為例	柳婉郁、李育涵	83
6.	陸客來台地區社會心理承載量之研究-以日月潭為例	游豐吉、范鴻文 楊欣欣、張家瑞	105
7.	桃園縣忠烈祠文化觀光之經營與展望	黃淑芬、馬宛蓁	125
8.	觀光工廠藍海策略及價值創新之研究-以南投廣興紙寮為例	薛韶勛、楊純瑋 范嘉容、歐任軒 黃鐘慶	143
9.	I. P. A. 分析法研究安平地區遊客之觀光體驗滿意度—以安平古堡、億載金城為中心	柳婉郁、曾柏穎 李亞庭、黃智楷 朱龍興、李忠霖	163
10.	我國餐旅服務及觀光休閒相關科系學生對職場所需的就業職能之自我認知分析	黃家凱	177
11.	技職院校體系實習生工作壓力與經驗學習之探討---以醒吾技術學院觀光事業管理系為例	姚明慧、蔡瑋琦 林育揚	195
12.	餐旅學群倫理教育課程發展與設計之研究	吳紹全、陳琪婷	215
13.	美食櫥窗對消費意願影響之研究	賴佩均、陳慕寧 黃紫媛、陳琪婷	239
14.	旅館業實施環境保護管理之措施、效益、阻礙之探討	陳惠珠、胡欣慧	259
15.	以利他行為模式分析旅客選擇環保旅館之行為意圖	吳坤山、鄧意滿	279
16.	九份老街觀光意象、遊客滿意度與行為意向之關聯性研究	柳婉郁、汪俞靜 林芮帆、戴淑婷	297
17.	國人參與各項觀光休憩之趨勢發展與管理探討	謝松益、謝文魁	317
18.	餐旅產業永續經營理念與人才培育之研究	謝松益、凌孝恭	323
19.	銀髮族旅遊活動參與、社會資本與幸福感關係之研究	黃嘉宏、王大明	331
20.	觀光入口網站比較之探討-以世界旅遊競爭力前十大國家為例	蘇惟德、游豐吉 張家瑞	351

---

---

21.	內部行銷之領導能力:建立組織承諾和員工滿意	黃宥婷	371
22.	旅館產業經濟效益之評估分析	張益倉、趙柏彥 童桂馨	381
23.	國際觀光旅館獎勵制度與留任意願關聯性之研究	賴宏昇、林芳儀 黃純德、鄭雅馨	403
24.	國際觀光旅館網站品質與消費者行為意向關係之研究	賴宏昇、林芳儀 黃純德、江莞兒 屈智齡	425
25.	觀光產業群聚網站地區行銷之研究	賴宏昇、陳美燕 宋永坤、劉麗君	447
26.	組織氣候、工作滿足與組織承諾關係之研究-以旅館從業人員為例	邱以其、張詠涵 陳柏蒼、周景堯	469
27.	探討餐飲供應鏈之關鍵成功因素與其效益	王麗幸、謝欣佑 李孟峻、謝怡靜 林宜謙	489
28.	運用 PZB 模式與 KANO 二維品質模型研究民宿客戶滿意度-以清境農場某民宿為例	謝宗儒、陳水淶	499
29.	休閒與運動休閒系學生學習動機之研究：分析其性別、教育體系與學校所在區域之差異	謝翰祥、宋永坤	515

---