

2014 銘傳觀光研討會

「鍛造優質觀光產業之創新思維與策略」

Innovative Thinking and Strategies to Foster Excellence in the Tourism Industry

【日期】：2014 年 3 月 15 日星期六

【Date】：Saturday, March 15th, 2014

【地點】：銘傳大學桃園校區：場次 1 (FFB101 國際會議廳)、場次 2 (FF101 教室)

【Venue】：Taoyuan Campus, Ming Chuan University a

研討會議程

| 時間 | 議程 | |
|--------------|--|---|
| 08:30-09:00 | 報到 Registration | |
| 09:00- 09:10 | 開幕式(觀光學院陳耀竹院長主持) Opening Remark | |
| 09:10-10:00 | 專題演講(一) Keynote Speaker(1) | |
| | Innovative Thinking in the Tourism Education Professor H.G. Parsa - Endowed Chair and Professor, Fritz Knoebel School of Hospitality Management, Daniels College of Business, University of Denver, USA | |
| 10:10-11:00 | 專題演講(二) Keynote Speaker(2) | |
| | Global forces that are shaping Asia's hotel & tourism industry Professor Brian King - Associate Dean (Executive Education and Partnership) and Professor, School of Hotel & Tourism Management, The Hong Kong Polytechnic University | |
| 11:00-11:20 | 茶敘 Tea Time Break | |
| 11:20-12:20 | 場次 1-1 (Section 1-1) -餐旅 (FFB101 國際會議廳) 主持人：許美瑞 (醒吾科技大學觀光餐旅學院講座教授) 評論人：賴佩均 (屏東科技大學餐旅系副教授兼主任) 1. 美感心旅行-旅遊消費者生活型態與旅遊偏好之研究 黃錦繡、何振誠、周哲安、邱敬詮、陳柏蒼 2. 探討大王菜舖子農事體驗活動之交 換歷程 伊珮萱、陳麗如 3. 異國料理餐廳服務場景與顧客知覺價值、行為意圖關係之研究 黃滢璋、蘇靖淑 | 場次 1-2 (Section 1-2) -餐旅 (FF101 教室) 主持人：梁英文 (景文科技大學觀光餐旅學院院長) 評論人：郭念德 (國立高雄餐旅大學旅運管理系副教授) 1. 複合山藥麵條之研發 劉明盛、沈叔蓉、蘇子豪、黃俊誠、杜宗霖、蔣存棟 2. 付出回饋失衡模型、職業倦怠、組織承諾與留任意願之關係研究 - 以連鎖餐廳從業人員為例 余書瑾、劉淑娟 3. 傳統茶藝館顧客體驗之研究—以紫藤廬為 彭雅欣、蘇靖淑 |
| | 午餐及休息 Lunch & Break | |
| 12:20-13:30 | 海報發表(一) | |

| | | |
|-------------|--|---|
| 13:30-14:30 | 場次 2-1 (Section 2-1) - 休憩 (FFB101 國際會議廳) | 場次 2-2 (Section 2-2) - 觀光 (FF101 教室) |
| | 主持人：蘇成田 (中華大學觀光學院院長) 評論人：黃淑君 (世新大學觀光學系教授) | 主持人：孫路弘 (國立高雄餐旅大學餐旅管理研究所副教授) 評論人：賴宏昇 (輔仁大學餐旅系助理教授) |
| | 1. 澳門博弈活動遊客新奇感、快樂感、知覺利益及重遊意願關係之研究 夏正蓮、王大明 2. 熟齡世代進行休閒之動機、涉入程度與其休閒效益之研究 劉志興、林昀、黃葳、魏妤潔、歐陽海鋒、陳蓉儀、許少勇 3. 行為忠誠度與遊憩效益影響因素之探討 - 以宜蘭縣休閒農業為例 陳胤嘉、陳凱俐 | 1. 探討遊程內容之滿意因素--以肢體障礙者為例 林君儒、許澤宇、王嘉淳 2. 發展觀光計程車之初探-以高雄都會區為例 陳育生、林亞萱、魏榮進 3. 台南沿海地區從業人員生態旅遊認知與環境行為關係之探討 陳秋伶、蔡淳淳 |
| 14:30-15:00 | 茶敘 Tea Time Break | |
| | 海報發表(二) | |
| 15:00-16:00 | 場次 3-1 (Section 3-1) - 觀光 (FFB101 國際會議廳) | 場次 3-2 (Section 3-2) - 餐旅、觀光 (FF101 教室) |
| | 主持人：王正平 (世新大學觀光學系副教授兼主任) 評論人：王瑤芬 (台南應用科技大學餐飲系副教授) | 主持人：胡夢萱 (景文科技大學餐旅管理學系教授) 評論人：王志宏 (台中教育大學永續觀光暨遊憩管理研究所副教授) |
| | 1. 綠色旅遊對遊客環境觀點及願付價格之影響 - 以宜蘭縣新南休閒農業區為例 楊曹弘、陳凱俐 2. 旅行社部落格之感性因素研究 邱靖雯、方彥博、郭念德 3. 柏林：歷史城市中的創意遺產觀光 黃璽允 | 1. 旅館環境氣氛與品牌形象對消費意願之影響探討 蘇振鄰、鄭淑勻 2. Shareholder Governance and Managerial Risk-Taking: Evidences from the Tourism Industry 文鳴敏、黃宗成 |

| | | |
|-------------|---|--|
| | 海報發表(1-1) - 餐旅、休憩 | 海報發表(1-2) - 餐旅、休憩 |
| 12:20-13:30 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 三業四化之餐飲服務業科技化管理 吳贊鐸 2. 激勵因素提昇員工工作價值觀與組織承諾之研究-以觀光旅館為例 蕭詠恩、陳柏蒼 3. 餐廳創業職能探討之研究—質性訪談餐廳創業家 陳柏蒼 4. 觀光學院學生遊憩活動治療對於個人內在阻礙與情緒調適之研究 林怡婷、李貽鴻、方彥博 5. 餐飲調理食品生物乳化劑的經濟生產策略與保健功能評估 林大成 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 異國餐廳真實性用餐體驗、顧客價值與再購意願關係之研究 蔡振蒼 2. 不同階段的餐廳服務失誤導致顧客不滿意影響效果之研究 - 以某中式餐廳為例 宋永坤、林芝宇、吳欣怡、許嘉惠 3. 國內大專生餐廳創業職能分析之研究—以高教與技職體系為例 陳柏蒼 4. 休閒農場運用於國小校外教學考量因素之研究-以基隆市為例 黃庭鍾、蔡坤佑 |

| | | |
|-------------|---|--|
| | 海報發表(2-1) - 觀光 | 海報發表(2-2) - 觀光 |
| 14:30-15:00 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 馬祖霧季旅遊阻礙與旅遊行銷策略探討 卓曉嵐、陳永寬 2. 滿意與不滿意：團體旅遊導遊服務之要素 林庭煒、張弘達 3. 不同的旅遊動機和旅遊知覺風險程度在旅遊資訊搜尋行為上的影響 羅旭弘、劉吉川 4. 中式婚宴菜餚命名隱喻程度影響知覺及評價 陳建中、林麗華 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 認知品質、認知價值、遊客滿意度和行為意圖之研究-以花蓮阿美族豐年祭為例 張瑋釗、鄭如意、宋永坤 2. 觀光吸引力、休閒效益、與重遊意願關係之研究-以桃園觀光工廠為例 陳柏蒼、徐翠霞 3. 探討線上評價、知覺價值與知覺風險對大學生團購食品再購意願之研究 陳琪婷、胡凱欣、吳少妤、李珮鈺、李湘琳 |