

觀光學院 學科電子報

LIBRARY POST FOR TOURISM

❖ LIBRARY NEWS ❖

HAPPY MOTHER'S DAY!

➤ 母親節特別活動：

康乃馨傳遞您的心帶一朵康乃馨回家吧！圖書館將於 4/24 起舉辦歡慶母親節活動，凡於圖書館單次借書滿 3 冊即可獲得一朵康乃馨香皂花，數量有限，換完為止！（4/24-5/12）



➤ 跨校聯合主題書展：

音樂·文學·電影的共鳴
為響應 2017 年世界書香日，同屬 U9 League 之銘傳、東吳及實踐三校圖書館將於 4/24 - 5/5 聯合展出已改編成電影的經典著名文學或暢銷小說作品，誠摯邀請您與我們一同享受閱讀的樂趣。

60 週年校慶啦啦舞競賽 觀光學院歡喜奪冠

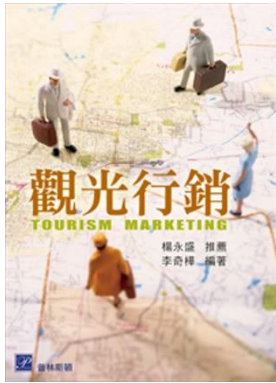
資料來源：銘傳一週 作者：陳昭瑜 日期：2017-04-12



經過評審的多番討論，各系精彩的表演難分高下，競賽名次首先揭曉佳作：企管、資傳、風保、品設、華教、電子、安管、法律學院、電通、數媒；第八名為財金、第七名為醫管、第六名為會計、第五名為國企、第四名為商設、第三名為傳播學院、第二名為資管，最後由以食在觀院為主題、帶來東方美食饗宴的觀光學院奪下冠軍寶座！

[閱讀完整文章](#)

❖ 新書推薦 ❖



觀光行銷 / 李奇樺編著·普林斯頓國際出版·2017。



客訴這樣回 奧客變常客

各行各業都要學的0糾紛神回應

古谷治子、工藤ARISA / 著 林琬清 / 譯



超過3000家企業、酒店、公部門精選！
改善顧客心懷，創造雙贏的零糾紛技巧！
客人至上？服務有禮？
文字溝通？還是面對面？
上門的顧客及在門內、電話的顧客不問種，
讓客戶滿意，店家不叫苦，
到底如何解決難題呢？

推薦閱讀

客訴這樣回,奧客變常客：各行各業都要學的0糾紛神回應 / 古谷治子, 工藤 ARISA 著；林琬清譯。台灣東販·2017。

[看更多](#) [最新到館](#)

105-1 借閱排行榜

上學期觀光學院大學部、研究所和海青班同學借書最多的前三名出爐囉～以下同學將獲得一份精美小禮物，還請大家繼續保持良好的閱讀習慣唷！

	借次	姓名	系級
大學部	84	周○旦	觀光三甲
	56	陳○妤	觀光二甲
	54	邱○瑜	觀光二甲
研究所	96	徐○萱	觀光系研二
	53	許○甄	觀光系研四
	30	邱○婷	觀光系研二
海青班	46	陳○緯	金海烘焙一
	36	彭○銓	金海烘焙一
	30	吳○揚	金海烘焙一

105-1 觀院熱門排行榜

上學期被觀光學院師生借出最多次的熱門圖書前三名如下，這些書你也看過了嗎？點選條碼號來進行預約吧！

書名	條碼號
<p>企業研究方法</p>	C0714539
<p>彩繪★蛋糕卷.3, 趣味主題派對篇：全新設計的蛋糕卷圖案花紋大集合</p>	C0698945
<p>新多益單字這樣記最有效。實戰篇</p>	C0714640

❖ 便利功能 ❖

線上圖書推薦

在圖書館找不到你要的書嗎？快以 Moodle 帳號密碼登入圖書推薦系統，告訴圖書館你想要哪一本書！

Join Us on Facebook

總是錯過圖書館的最新消息嗎？快到圖書館的粉絲專頁按個讚，掌握圖書館的最新公告和活動資訊吧！

北一區圖書資源服務平台

想借閱其他學校的館藏？快上北一區平台申請「北一區夥伴大學館際借書證」，就可以親至該館借書囉！

❖ 粉專超連結 ❖



❖ 聯絡我們 ❖

圖書館閱覽組 周湘媛
syzhou@mail.mcu.edu.tw

圖書館閱覽組 曾柏剛
pmtseng@mail.mcu.edu.tw

❖ 觀院新聞 ❖

2017 銘傳國際觀光研討會 餐旅、觀光與休閒產業永續與創新發展



銘傳大學觀光學院三系獲得多篇大專生科技部的研究補助，是全國餐旅、觀光、與休憩類的第一名。

[閱讀完整文章](#)

銘傳砸兩仟萬蓋教室 打造五星級餐廳

因應現今亞洲觀光市場蓬勃發展以及對餐飲製備、烘焙產業專業人才迫切需求，銘傳大學第3間五星級的西餐與烘焙功能專業教室正式啟用。



[閱讀完整文章](#)



2016 南投觀光首都盃遊程競賽觀光系「御品茶梅」奪得第一



銘傳觀光 關懷社會 倡導無障礙