

活動名稱：2021 銘傳觀光國際研討會—逆風前行-觀光、休憩暨餐旅產業未來發展與挑戰

日期：110 年 05 月 07 日

地點：桃園校區 P101 會議室

活動內容：

2020 年迄今受到新型冠狀病毒(COVID-19)的疫情衝擊，2020 年來台旅客量約在 135 至 140 萬人次，較 2019 年的 1,186 萬人次大幅減少，觀光收益減損超過 3,000 餘億元，旅行社、航空、飯店、餐飲業等觀光相關業者首當其衝。疫情對觀光產業造成了莫大的衝擊，但同時也賦予了機會思考如何精進觀光產業以應對逆境，此將是未來發展的關鍵。因此本次研討會以「逆風前行-觀光、休憩暨餐旅產業未來發展與挑戰」為主題，邀請全國各大學院校師生共襄盛舉，齊思觀光領域未來前景藍圖，希冀透過與會人士的相互交流，擘畫出後疫情時代的發展方向。除一般論文發表外，本次研討會同時亦舉辦高中職海報論文競賽，除有宣傳校院之意義外，也是提供高中職學生一個展現科學研究成果之平台，提升學生對於研究之興趣與個人能力之信心。同時，本研討會亦增列「大專生專題發表」場次，提供觀光餐旅與休閒領域之大專生發表研究成果，提供更多元的研究思維與創新主題。為因應新型冠狀病毒疫情之關係，除貫徹防疫措施，要求與會來賓皆須佩戴口罩外，現場並備有酒精提供消毒，亦採用實名制要求所有來賓填寫。本次研討會也取消開幕暨閉幕儀式與專題演說，僅做分組論文發表與海報論展示來達成本次活動目的。

執行成果：

1. 本次研討會結合本校觀光學院觀光事業、休閒遊憩及餐旅管理等三系(所)全體師生群，並邀請全國各大學院校菁英共襄盛舉，共同研討觀光、休閒及餐旅之研究。會中並邀請校外林永森教授、陳冠仰教授、陳玟妤教授、王志宏教授、林裕強教授、張宏生教授、曾慈慧教授、張景煜教授擔任評論人。一般論文報告部份；依其內容分為：新冠疫情對觀光產業衝擊、觀光休憩餐旅產業之人力資源管理、觀光休憩餐旅產業之服務品質與科技應用、觀光休憩目的地管理暨遊客研究、餐旅心理與行為研究、休憩心理與行為研究等議題進行發表，共計有 86 份稿件，口頭發表 29 篇、海報發表 56 篇。
2. 大專生專題發表部份；共計有 12 篇口頭論文發表。
3. 高中職海報論文競賽，共計有 3 篇獲得特優、5 篇為優勝，3 篇評為佳作。投稿學校包含臺北市立萬芳高級中學、臺北市私立靜修高級中學、臺北市私立金甌女子高級中學、新北市立林口高級中學、桃園市育達高級中學、苗栗縣立興華高級中學與臺中市私立新民高級中學
4. 為了貫徹節能減碳並與國際研討會同步，本次研討會所收錄之論文均上傳至 Google 雲端硬碟，並提供 QR code 聯結與網址於大會手冊，供與會來賓下載瀏覽。